



**HUB**  
BRATISLAVA

## Často kladené otázky

**1. Čo je potrebné aby som mal u Vás registračné sídlo?**

Je potrebné vyplniť objednávku na Zriadenie registračného sídla. Následne Vám bude vystavená zálohová faktúra. Po jej uhradení Vám vystavíme Súhlas so zriadením sídla spoločnosti, ktorý je potrebný na zapísanie sídla firmy do ORSR.

**2. Robíte aj zakladanie firmy?**

Nie, nerobíme.

**3. Viete zariadiť zmenu sídla spoločnosti?**

Nie, nič takéto nezariaďujeme.

**4. Ako bude sídlo firmy označené?**

Na schránke bude uvedený názov Vašej firmy.

**5. Dostanem aj vlastnú samostatnú schránku, kde si môžem dať menovku firmy?**

Naším klientom poskytujeme zdieľané schránky, ktoré sú označené názvom firmy.

**6. Na koho vystavíte faktúru ak firmu práve zakladám a firma ešte neexistuje?**

Faktúra v tomto prípade bude vystavená na Vás ako súkromnú osobu. Vy si to do účtovníctva novozakladajúcej firmy môžete dať ako oprávnené náklady súvisiace so založením firmy.

**7. Nehnutelnosť, v ktorej poskytujete zápis registračných sídiel pre firmy, je vo Vašom vlastníctve?**

Áno, nehnuteľnosť v ktorej poskytujeme zápis registračných sídiel je v našom vlastníctve.

**8. Ako rýchlo viete zasláť Súhlas vlastníka nehnuteľnosti?**

Súhlas vlastníka nehnuteľnosti posielame hneď na druhý deň od uhradenia zálohovej faktúry.

**9. Aké je minimálne možné obdobie objednania Registračného sídla?**

Minimálne možné objednanie Registračného sídla je na rok.

**10. Poskytujete sídlo aj pre občianske združenia?**

Áno, poskytujeme.

**11. Poskytujete tzv. "Miesto podnikania" pre živnostníkov?**

Áno, poskytujeme.

**12. Ako sa dozviem, že na moju firmu prišli nejaké listiny?**

Bude Vám na Váš uvedený E-mail zaslaná notifikácia a tiež aj SMS správa na Vami zadané telefónne číslo. Následne si v našom on-line systéme určeného na evidenciu prijatej pošty viete prezrieť podrobnosti o doručenej listine: Dátum prijatia, Odosielateľ, Typ zásielky, Váha (presnosť na 1 gram) a odhadovaný počet listov.

**13. Preberáte aj listiny do vlastných rúk?**

Áno, preberáme. Ale je potrebné doručiť nám preukaz splnomocnenca na preberanie pošty do vlastných rúk, ktorý Vám vystavia na Slovenskej pošte.

**14. Kedy si môžem prísť osobne vyzdvihnúť doručené listiny?**

V čase otváracej doby našej recepcie HUB Bratislava, ktorá je pondelok až štvrtok otvorená od 8:00 do 17:00 a piatok od 8:00-16:00.

**15. Ako overujete komu osobne odovzdávate prebraté listiny?**

Pri osobnom preberaní listín sa príjemca musí preukázať občianskym preukazom.

**16. Je možné poveriť viacero osôb na osobné preberanie listových zásielok?**

Áno, je to možné. Je potrebné uviesť meno a číslo OP danej osoby v objednávkovom formulári a pri každej zmene nás informovať prostredníctvom mailu.

**17. Skenujete prijaté listiny?**

Áno, skenujeme všetky prijaté listiny.

**18. Mám objednanú službu Preposielanie listových zásielok 1x mesačne. Kedy v mesiaci to je?**

Listové zásielky preposielame do 3 pracovných dní nasledujúceho mesiaca.

**19. Čo robiť, ak som zabudol prístupové údaje do on-line systému?**

Je potrebné nás kontaktovať prostredníctvom emailu [info@hubbratislava.eu](mailto:info@hubbratislava.eu) a my Vám poskytneme bližšie informácie.

**20. Faktúra pre novozakladajúcu firmu vystavená na spoločníka: Môžem si takúto faktúru dať do nákladov?**

Áno. Nakoľko Vaša novozakladajúca firma ešte neexistuje, vystavíme faktúru na spoločníka. Keď bude firma založená, danú faktúru si môžete dať do účtovníctva novozakladajúcej firmy ako oprávnené náklady súvisiace so založením firmy.

**21. Môžem mať u Vás registračné sídlo aj v prípade podlžností voči sociálnemu úradu, daňovému úradu, a iným tretím subjektom?**

Áno, je to možné.

**22. Ak budeme využívať službu Registračné sídlo, môžeme adresu Černyševského 10 používať vo svojich oficiálnych dokumentoch, napr. firemné tlačoviny, faktúra, zmluvy, ...?**

Áno, môžete.

**23. Stačí na obchodný register zaslať iba Váš súhlas? Netreba k tomu ešte aj zmluvu?**

Áno, súhlas zasielate na ORSR.

**24. V systéme vidím prijatie zásielky typu "Oznámenie o uložení zásielky" a pri nej Podacie číslo. Stačí mi na vyzdvihnutie na pošte nadiktovať toto číslo?**

Áno, stačí na pošte nadiktovať Podacie číslo zásielky a preukázať sa, že ste oprávnený na preberanie zásielok danej firmy. Nemusíte si teda tento "žltý lístok" vyzdvihovať u nás.

**25. Presúvam ku Vám moju existujúcu firmu. So zmenou sídla firmy zároveň budem meniť názov firmy. Pre aký názov firmy mám u Vás objednávať virtuálne sídlo (súčasný, alebo budúci)?**

Na ORSR je potrebné doručiť súhlas na súčasný názov firmy.